

Via deze Nieuwsbrief informeer ik relaties en andere geïnteresseerden over mijn bedrijf MDVA. Veel leesplezier!

Nr. 24, zomer 2016

Michel de Visser



Michel de Visser  
**ADVIES**



### Save the date 13 oktober: Goede zorg, de zorg van het wijkteam?!

Wat zijn de dilemma's om op lokaal niveau goede zorg te leveren? Kom kennis en ervaring uitwisselen met bestuurders, beleidsmakers en wijkteamverantwoordelijken uit het sociaal domein. De bijeenkomst organiseer ik samen met de Erasmus Universiteit en de Universiteit van Leiden. Wij zullen ook resultaten delen uit de wijkteambenchmark.

Voor uw agenda: **Rotterdam, 13 oktober, 15.30-20.30 uur**, details volgen spoedig. Voorreserveren, kan via mail naar [info@mdva.nl](mailto:info@mdva.nl)

### Zorginkoop via trajecten

Stoppen met ingewikkelde DBC's en zorg inkopen via vaste trajecten. Eén prijs voor bijvoorbeeld een dyslexie-traject, ongeacht de duur van het traject. Aanbieders die daarvoor de beste prijs/kwaliteit-verhouding hebben krijgen de opdracht gegund. Zij kunnen scherp aanbieden, doordat er minder administratieve lasten zijn. In de dop, één van de voorbeelden van transformatie. Momenteel help ik twee gemeenten in de Rijnmondregio hiermee. Ook transformeren? Ik hoor het graag!



## 2 wijkteams vergeleken

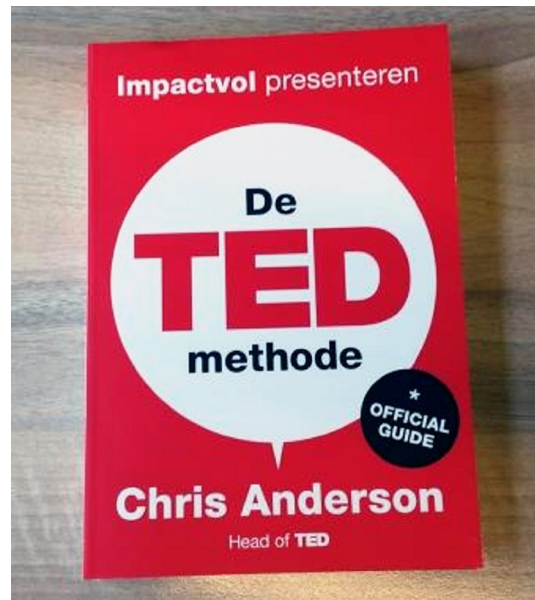
De afgelopen maanden is het benchmarkonderzoek naar het functioneren van wijkteams uitgevoerd. In totaal zijn 24 teams van gemeenten bekeken. Ik heb 4 wijkteammedewerkers geïnterviewd en 202 medewerkers werkten mee aan een vragenlijst. De resultaten worden momenteel teruggekoppeld aan de teams. Binnenkort zullen ook de over all conclusies bekend worden. Overigens kunnen ook nieuwe gemeenten/wijkteams zich nog steeds laten meten om zo te kunnen leren en verbeteren.

---



## Focusgroep klantbeleving sociale dienst

Voor de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug, heb ik twee sessies met focusgroepen georganiseerd. In deze groepsgesprekken, kwam een aantal aspecten van de dienstverlening van de dienst aan de orde. Klanten konden vrijuit hun opvatting geven over hoe zij het contact met de medewerkers ervaren. Het leverde interessante inzichten op, waarmee de dienst haar werkwijze kan



## Aanrader: De TD methode

In het verleden heb ik veel presentatie- en debattrainingen gevolgd en ook heel vaak zelf gegeven. Bijna dagelijks pluk ik daar nog de vruchten van.

*Public speaking* is een vaardigheid die je naar mijn mening moet onderhouden. Dit boek over de TED methode vind ik daarom erg aardig. Ok, een beetje Amerikaans "een toespraak is een reis en jij bent de gids", maar toch informatief. Het leuke is dat er heel veel voorbeelden worden gegeven van TED-presentaties die je meteen op je I-pad kunt bekijken. Een aanrader!

---

verbeteren. Ook geïnteresseerd in een focusgroeponderzoek? Laat het weten, ik denk graag mee.

---

### **Hoe word je consultant?**

In juni en juli ben ik gevraagd om op de Hogeschool Rotterdam studenten te beoordelen voor een consultancy-examen. Leuk en leerzaam om te sparren over theorie en praktijk. Benieuwd wat een toekomstige consultant moet kennen? Bekijk dan dit [artikel](#) van Schein uit de lesstof.



### **Blogoverzicht**

[Wijkteam met de privacy van een avarium?](#)

[Transformatie sociaal domein, wij of zij?](#)

[Van achter naar voor, de tijd is rijp!](#)



---

*Is e dee karaalnieuwsbrie lieer nie eer nang suur dan een een repl p di beric*